

# “Uitleg geven, uitleg geven en vervolgens uitleg geven”



Samenstelling - Redactie / Fotografie - DermaPark, Uden en Dreamstime

**B**innen de huidzorg staan de schijnwerpers vaak gericht op de dermatoloog. Begrijpelijk wellicht, maar dat doet die mensen tekort zonder wie de organisatie van die huidzorg veel minder soepel zou verlopen. Om in hun werk wat meer inzicht te krijgen, spraken we met **Ria Wijdeven-Bongers (61), verpleegkundige en teamcoördinator van DermaPark in Uden, een modern geoutilleerd zelfstandig behandelcentrum (ZBC): “Je kunt niet zuinig genoeg zijn op je huid.”**

“Ik ben opgeleid als verpleegkundige en heb allround ervaring opgedaan bij diverse poliklinieken in een algemeen ziekenhuis. Daarna heb ik mij gespecialiseerd in diverse aspecten van de huidzorg en doe ik onder andere het eczeemsprekeuur in DermaPark.”

## Gastvrijheid

*Waar komt uw interesse in de huid vandaan? Is het een jonge of oude liefde?*  
“Het is beslist een al langer bestaande liefde. Na te hebben gewerkt in een huisartspraktijk, ging ik in een ziekenhuis werken, en bij toeval kwam ik bij dermatologie terecht. Een mooi toeval, want de huid is een orgaan waarmee ik mij met heel mijn ziel en zaligheid bezighoud. Die liefde is dus niet aan slijtage onderhevig ...”

*U bent teamcoördinator. Wat probeert het team uit te stralen?*

“Voor alles gastvrijheid. Ik heb een open karakter richting patiënten en dat maakt dat ze mij – en mijn collega’s – makkelijk feedback geven over de impact die een bepaalde aandoening of bepaald klachtenpatroon heeft op hun leven. Dat alles maakt het contact intenser en persoonlijker. Behalve gastvrij zijn, willen we ook behulpzaam zijn én



laagdrempelig. We willen de mensen het gevoel geven dat ze hier altijd terecht kunnen. En daarmee bedoel ik ook letterlijk 'altijd'."

*Dat is dus ook wat Dermapark wil uitstralen?*

"Beslist. Hier werken drie dermatologen, negen assistentes, twee receptionistes en twee secretaresses. Iedereen staat voor de uitgangspunten die ik zojuist noemde. Sterker nog: we selecteren nieuwe medewerkers ook bewust op die kernwaarden."

Dat brengt haar bij het mooiste compliment dat ze al diverse malen hoorde. Mensen zeggen dan: "Hier zou ik zelf graag willen werken!"

### **Communicatie**

*U werkte eerst in een ziekenhuis, nu in een ZBC. Zijn de verschillen groot?*

"Ik heb met veel plezier in het ziekenhuis gewerkt. Maar toen de dermatologen de stap durfden te zetten naar het oprichten van een ZBC ben ik meegegaan. Van die stap heb ik nooit spijt gehad. Als ZBC moeten wij net als een ziekenhuis voldoen aan allerlei voorschriften en regels, zoals een overkill aan rapportages. Maar hier kunnen we echt veel meer tijd en aandacht besteden aan onze patiënten, en hun de persoonlijke begeleiding geven waar ze behoefte aan hebben. Die hele tussenlaag van mensen die vanaf hun bureaus over je schouder meekijken, ontbreekt hier. Wij doen alles zelf. Ik ben er trots op dat ik deze zorg mag en kan leveren."

Het takenpakket van de assistentes is breed. Ze voeren plakproeven uit en lezen die ook af en zorgen onder andere ook voor het verbinden van wonden. Verder assisteren ze, geven ze uitleg en begeleiden zij mensen die een spataderbehandeling of laserbehandeling ondergaan.

"Dat is wat wij doen: uitleg geven, uitleg geven en vervolgens uitleg geven. Waarover? Over mogelijke complicaties en wat mensen kunnen verwachten. Vooral het in beeld krijgen van die verwachtingspatronen is belangrijk, omdat teleurstellingen vaak voortkomen uit (verkeerde) verwachtingen."

"Communiceren is belangrijk", bevestigt Wijdeven, al krijgen de medewerkers hiervoor geen aparte scholing. "We controleren elkaar onderling en dat werkt heel goed."

### **(On)trouw**

Eenmaal per twee weken houdt zij een eczeemspreekuur. "Dat wordt goed bezocht, al zit het spreekuur niet altijd tjokvol. Het is heel prettig om één-op-ééncontact te hebben met een patiënt. Ik geef meestal algemene voorlichting over het gebruik van zalven, maar ga ook in op vragen naar de relatie van een allergie en eczeem, of over het nut van vetzalf bij een droge huid."

Opvallend is dat menigeen zo huiverig is voor het gebruik van hormoonzalven, waarbij men vreest dat men te dik smeert of het te lang achter elkaar gebruikt. Dat laatste klopt wel een beetje, maar als je het

intermitterend doet (dus af toe niet smeert), zijn er eigenlijk nauwelijks bijwerkingen. Door die onterechte angst zie je dan vaak dat de therapietrouw vermindert, wat leidt tot onderbehandeling van het eczeem. Als je dan goed kunt uitleggen waarom een bepaalde behandeling, bijvoorbeeld met hormoonzalven, nuttig en nodig is, gaan de meesten opgelucht naar huis, gemotiveerd om de therapie wél voort te zetten. Daar is het spreekuur ook voor bedoeld: inzicht verschaffen over de aandoening én de manier waarop iemand daarmee omgaat, omdat dat laatste invloed heeft op het eczeem en bijvoorbeeld ook op de jeuk."

*Is jeuk echt een probleem?*

"Voor mensen die last hebben van jeuk, is het een ernstig probleem. Zij vinden jeuk erger dan pijn. Dat moet je serieus nemen. Het maakt verschil of iemand last heeft van jeuk op één plek of over het hele lichaam. Bij jeuk op één plek adviseer ik die plek te koelen met een koelelement, gewikkeld in een washandje of handdoek. Jeuk over het hele lichaam is meer een zaak voor onze dermatologen."

*Welke adviezen geeft u in dat geval zelf?*

"We proberen dan het leefbeeld van zo iemand in kaart te brengen, door te adviseren een dagboekje bij te houden. Wanneer treedt de jeuk wel op en wanneer niet? Komt het door een specifieke omgeving die te warm is of zijn er mogelijk andere oorzaken? Door dit in beeld te brengen kunnen we adviseren dat leefritme te doorbreken of afleiding te zoeken. Het zijn vaak kleine ingrepen of dingen die echt helpen bij jeuk. Het doorbreken van de jeuk-krabcyclus blijft echter lastig."

*Gelet op uw professionele houding jegens de huid, hebt u een speciale band met uw eigen huid?*

Lachend: "Tsja, ik heb natuurlijk te maken met een verouderende huid. Die huid houd ik goed in gaten en die verzorg ik ook goed. Je kunt niet zuinig genoeg zijn op je huid." **H**

**"Het is heel prettig om één-op-ééncontact te hebben met een patiënt."**

