

# Persbericht



Utrecht, 9 oktober 2012

## *Unieke samenwerking patiënten en dermatologen in kwaliteitsbeleid*

### **Eerste Kwaliteitszegels Dermatologie uitgereikt**

Op 8 oktober ontvingen de eerste dertien centra voor dermatologie het keurmerk Kwaliteitszegel Dermatologie. De achtergronden: de patiënt heeft de mogelijkheid en het recht te kiezen voor een bepaald ziekenhuis, behandeling en behandelaar. Die keuze willen patiënten maken op basis van hun wensen en behoeften, plus heldere en betrouwbare informatie. Echter, betrouwbare en objectieve informatie ontbreekt nog grotendeels. In die lacune voorziet het Kwaliteitszegel Dermatologie. Het project wil patiënten en verwijzers een overzicht geven van dermatologische centra die voldoen aan kwaliteit. Die garantie voor kwaliteit is nu zichtbaar en herkenbaar gemaakt via het Kwaliteitszegel Dermatologie. Hoe gaat dat? Patiënten hebben samen met dermatologen een set kwaliteitscriteria opgesteld. Vervolgens bekijken dermatologische instellingen of zij voldoen aan die criteria – zij ontvangen dan het Kwaliteitszegel. Daarna gaan patiënten alle centra beoordelen en bekijkt de beroepsgroep zelf of aan de criteria wordt voldaan. Zo bepalen én beoordelen dan specialisten en patiënten samen waar welke kwaliteit wordt geleverd.

#### ***Project in drie fasen***

- In de eerste fase formuleren patiënten en beroepsgroep de criteria voor kwaliteit. Patiënten kijken immers vanuit een ander perspectief naar de zorg dan zorgverleners.
- De tweede fase behelst een vorm van zelfcertificering: elk dermatologisch centrum vult op vrijwillige basis de zelfcertificeringslijst in voor de onderdelen die gelden voor de specialisaties binnen dat centrum. Via een website komen de resultaten in de openbaarheid.
- In de derde fase beoordelen patiënten daadwerkelijk de behandelcentra. Dat gebeurt op een gestandaardiseerde manier via een valide meetinstrument: de Consumer Quality Index Chronische Huidaandoening, een meetinstrument dat wordt ontwikkeld en uitgetest binnen het project.

De eerste Kwaliteitszegels zijn op 8 oktober uitgereikt aan:

- Academisch Medisch Centrum, AMSTERDAM
- Centrum Oosterwal, ALKMAAR
- DermaPark, UDEN
- Dermicis, Dermatologisch medisch centrum, HAARLEM
- Erasmus MC, ROTTERDAM
- Flevoziekenhuis, ALMERE
- Isala Klinieken, Dermatologisch centrum Isala, ZWOLLE
- Psoriasisdagbehandelingscentrum Ede, EDE

- Reinier de Graaf Groep, DELFT
- Spaarne Ziekenhuis, HOOFDORP
- St. Franciscus Gasthuis, ROTTERDAM
- UMC Utrecht, UTRECHT
- Ziekenhuis Nij Smellinghe, DRACHTEN

### ***Projectpartners***

Het project is een initiatief van Huidpatiënten Nederland, het samenwerkingsverband van huidpatiëntenorganisaties. Ondersteunende organisaties zijn: de Nederlandse Vereniging voor Dermatologie en Venereologie (NVDV), de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten, het Nationaal Huidfonds, de beroepsvereniging van Verpleegkundigen en Verzorgenden in de Dermatologie en een groot aantal huidpatiëntenorganisaties.

---

---

### ***Informatie voor de pers***

- Contactpersoon is Oda van Cranenburgh, psychologe en project coördinator. Zij is bereikbaar via mail: [info@kwaliteitszegel-huid.nl](mailto:info@kwaliteitszegel-huid.nl) en telefonisch via 030-2823278.
- Voor meer informatie: <http://www.huidpatienten-nederland.nl/Activiteit/welkom-act6>.
- Interviews zijn mogelijk; foto's zijn beschikbaar.